

Reklamační řád

Zhotovitel:

Green energy power s.r.o.

Zapsána: C372039 vedená u Městského soudu v Praze

se sídlem: Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2

zastoupena: Samuel Krč

IČO: 17463220

DIČ: CZ17463220

bankovní spojení: Česka spořitelna

číslo účtu: 6325185389/0800

osoba oprávněná jednat ve věcech technických a realizačních:

(dále jen „Zhotovitel“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- a) Účelem tohoto reklamačního řádu je informovat zákazníky (dále též jako „Objednatel“) o podmínkách a způsobu pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady plnění poskytnutého Zhotovitelem, možnostech pro odstoupení od smlouvy a dalších smluvních zárukách plynoucích ze smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem, kterého lze považovat za spotřebitele ve smyslu definice dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též jako „smlouva“).
- b) Uzavírá-li Objednatel smlouvu se Zhotovitelem v rámci své vlastní podnikatelské činnosti či povolání a nenaplní tak definici spotřebitele a nestanoví-li současně smlouva jinak, tento reklamační řád se nepoužije.

2. PŘEDMĚT REKLAMAČNÍHO ŘÁDU – PRÁVA OBJEDNATELE

- a) Zhotovitel v souladu s tímto reklamačním řádem odpovídá Objednateli, že provedené plnění nemá vady, a to především, že předmět plnění:
- je proveden ve sjednaném množství, míře nebo hmotnosti;
 - je v souladu s příslušnými právními předpisy;
 - disponuje vlastnostmi, které si strany vzájemně ujednaly, a není-li takového ujednání, pak ty vlastnosti, s nimiž Zhotovitel Objednatele seznámil nebo vlastnosti, které jsou na trhu běžně obvyklé s ohledem na povahu předmětu plnění;
 - je vhodný pro účel, který pro jeho použití Zhotovitel deklaroval nebo k účelu, k němuž je předmět plnění na trhu běžně používán;
 - odpovídá co do jakosti nebo provedení vzorku nebo předloze, jestliže jakost nebo provedení byla určena podle vzorku či předlohy;
- b) Záruční doba na předmět plnění činí 24 měsíců, přičemž tato doba počíná běžet dnem převzetí předmětu plnění Objednatelem. Objednatel je oprávněn uplatnit u Zhotovitele příslušná práva vyplývající z vad předmětu plnění pouze v této lhůtě.
- c) Objednateli plynou práva z vadného provedení předmětu plnění v návaznosti na to, představuje-li vada podstatné či nepodstatné porušení smlouvy, přičemž podstatným se rozumí takové porušení povinnosti, o němž Zhotovitel musel vědět již při uzavření smlouvy, že by Objednatel za takových podmínek smlouvu neuzavřel. Není-li naplněna podmínka dle předchozí věty, jde o nepodstatné porušení smlouvy.
- d) S podstatným porušením smlouvy jsou spojena následující práva Objednatele:
- odstranění vady předmětu plnění jeho opravou,
 - provedení nového předmětu plnění nebo dodání jeho části, jde-li o chybějící část předmětu plnění,

- přiměřená sleva z ceny předmětu plnění,
 - odstoupení od smlouvy.
- e) Není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené, je Objednatel oprávněn požadovat dodání nového předmětu plnění. Týká-li se vada jen součásti předmětu plnění, je Objednatel oprávněn požadovat výměnu pouze této části a není-li to možné, může odstoupit od smlouvy.
- f) Uplatňuje-li Objednatel některé z výše uvedených práv, je povinen učinit výběr při oznámení vady Zhotoviteli nebo bezprostředně po oznámení, a svou volbu nemůže změnit bez souhlasu Zhotovitele. To neplatí, požaduje-li Objednatel opravu neodstranitelné vady. Jestliže Objednatel nezvolí své právo včas, má shodná práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy. Neodstraní-li Zhotovitel vady v přiměřené (či dohodnuté) lhůtě nebo oznámí-li Objednateli, že vady neodstraní, může Objednatel požadovat namísto odstranění vady přiměřenou slevu z ceny předmětu plnění, případně může od smlouvy odstoupit.
- g) Práva Objednatele v případě nepodstatného porušení smlouvy:
- přiměřená sleva z ceny předmětu plnění,
 - odstranění vady opravou předmětu plnění.
- h) Pokud Zhotovitel vadu neodstraní včas nebo odmítne její odstranění, je Objednatel oprávněn požadovat slevu z ceny předmětu plnění, případně je oprávněn od smlouvy odstoupit. Objednatel není oprávněn svou volbu změnit bez souhlasu Zhotovitele.
- i) Ustanovení o odpovědnosti dle písm. b) tohoto článku se nepoužijí pro vady předmětu plnění:
- jde-li o opotřebení předmětu plnění způsobené jeho obvyklým užíváním;
 - byla-li pro předmět plnění smluvena nižší cena;
 - které se vyskytnou na předmětu plnění poté, co uplyne záruční doba;
 - na použitém předmětu plnění, a to v rozsahu odpovídajícím míře jeho používání nebo opotřebení, kterou měl předmět plnění při jeho předání Objednateli;
 - které jsou způsobené chybnou montáží, opravou, úpravou nebo údržbou předmětu plnění provedenou třetí osobou nebo neautorizovanou či nepovolanou osobou;
 - spočívající v selhání předmětu plnění, jestliže jej Objednatel neoznámí ve lhůtě dvou měsíců od jeho zjištění;
 - způsobené vyšší mocí nebo jinými obdobnými okolnostmi (např. války, přírodní katastrofy apod.);
 - mající původ v nesprávném provozování předmětu plnění nebo nevhodnou manipulací s ním.

3. UJEDNÁNÍ O ZÁRUCE NAD ROZSAH DANÝ PRÁVNÍMI PŘEDPISY

Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruku na předmět plnění nad rámec odpovědnosti vyplývající z právních předpisů. Poskytnutí této záruky se řídí výhradně podmínkami stanovenými v tomto reklamačním řádu a spočívá v opravě, při níž budou Objednateli bezplatně poskytnuty potřebné komponenty, a není-li oprava možná, dojde k výměně předmětu plnění nebo jeho části ve stanovené lhůtě po dobu uvedenou v následujících odstavcích tohoto článku. Na smluvní záruku dle tohoto článku 4 se přiměřeným způsobem použije ustanovení čl. 2 písm. i).

Panely FVE – 25let

Střídač – 10let

Baterie – 6000cyklů/10let

4. UPLATNĚNÍ REKLAMACE A JEJÍ PRŮBĚH

a) Objednatel je oprávněn uplatnit svůj reklamační nárok:

- e-mailem na adrese genepo@email.cz

osobně nebo doporučenou poštovní zásilkou na adrese:

Green energy power s.r.o. Na Folimance 2155/15, 120 00 Praha 2

b) Objednatel musí v reklamaci uvést podrobný popis reklamované vady předmětu plnění.

c) Zhotovitel si vyhrazuje právo rozhodnout o reklamačním nároku Objednatele bez zbytečného odkladu, ve složitých případech do 3 pracovních dnů, kdy do této lhůty se nezapočítává doba nutná k případnému odbornému posouzení vady. Zhotovitel reklamaci vyřídí nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jejího uplatnění Objednatelem, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Jestliže nebude možné vadu předmětu plnění posoudit či jej opravit

v 30denní lhůtě (zjm. s ohledem na délku dodacích lhůt dodavatelů Zhotovitele), je Zhotovitel oprávněn lhůtu jednostranně prodloužit o dobu potřebnou k odbornému posouzení vytykané vady a opravě předmětu plnění. O vyřízení uplatnění práva ze záruky nebo o prodloužení lhůty nutné pro vyřízení vyrozumí Zhotovitel Objednatele e-mailem nebo doporučeným dopisem na adresu Objednatele uvedenou ve smlouvě. Po uplynutí lhůty podle předchozí věty má Objednatel jakožto spotřebitel shodná práva, jako kdyby šlo o podstatné porušení smlouvy.

d) Zhotovitel se zavazuje vydat Objednateli písemné potvrzení s uvedením skutečností uvedených v reklamaci (tj. datum doručení reklamace, popis a označení požadovaného způsobu jejího vyřízení). Obdobně po skončení reklamačního řízení Zhotovitel vydá Objednateli písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace včetně případných dalších relevantních náležitostí.

e) Objednatel bere na vědomí, že za účelem správného dokončení reklamačního řízení je zpravidla nutné odborné posouzení reklamované vady v místě plnění. Za účelem tohoto odborného posouzení je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost, zejména umožnit přístup k místu plnění a vytvořit další vhodné podmínky. Konkrétní opatření nezbytná pro tyto účely budou dohodnuta smluvními stranami. Neumožní-li Objednatel prohlídku dle předchozí věty, může tato skutečnost vést k odložení termínu pro dokončení reklamačního řízení, tedy odstranění vady a Zhotovitel se nenachází v prodlení s jeho dokončením.

f) Objednatel je se zavazuje, že do doby ukončení odborného posouzení dle předchozího písmene uchová předmět plnění ve stavu, v němž uplatňoval reklamaci, s výjimkou provedení nezbytných opatření zabraňujících vzniku či zvětšení škod na předmětu plnění.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

a) Platné znění tohoto reklamačního řádu je v listinné podobě na vyžádání v sídle Zhotovitele.

b) Na právní poměr mezi Zhotovitelem a Objednatelem se použije verze reklamačního řádu platná a účinná ke dni uzavření smlouvy.

c) Zhotovitel si vyhrazuje právo na změnu tohoto reklamačního řádu, která nabude účinnosti nejdříve dnem uveřejnění jeho nově vydaného znění na webových stránkách Zhotovitele.

d) Tento reklamační řád je platný a účinný od 1.1.2023.